

Số: /KH-SDTTG

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Dân tộc và Tôn giáo

Thực hiện Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 13/3/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 09/KH-SDTTG ngày 19/03/2025 của Sở Dân tộc và Tôn giáo về cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025. Sở Dân tộc và Tôn giáo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) đến CC, NLD đơn vị.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, góp phần đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, các cơ quan, đoàn thể, công chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia thực hiện CCHC của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; giám sát quá trình thực hiện CCHC của Sở Dân tộc và Tôn giáo.

2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục; đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của sở. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các bộ, ngành trung ương, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh và UBND tỉnh.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật Nhà nước.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC.

- Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2024.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao năng lực hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo về Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng hiệu quả và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan; công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

- Tuyên truyền về triển khai, thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước. Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức trong hệ thống chính trị.

- Kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng chính phủ ban hành. Việc tổ chức thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ công chức trong thực thi công vụ.

- Việc triển khai, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đầu tư, đất đai, xây dựng; đăng ký kinh doanh, công chứng, tín ngưỡng, tôn giáo, dân tộc, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,...

- Tuyên truyền việc triển khai, thực hiện xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại đơn vị. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền thuộc Chương trình MTQG.

Công khai, niêm yết các TTHC tại trụ sở, Cổng thông tin điện tử của sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook ...

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người lao động tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC do tỉnh tổ chức (nếu có).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền về CCHC: Niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và tại các phòng, đơn vị trực thuộc sở; đăng tải trên cổng thông tin điện tử, hàng tháng, có ít nhất 04 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của sở.

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác CCHC tại sở, những tác động tích cực từ CCHC đến đời sống xã hội.

3. Lồng ghép tuyên truyền CCHC với các cuộc họp của cơ quan, đơn vị, các hội nghị tuyên truyền pháp luật của sở và các buổi tập huấn, bồi dưỡng thuộc Chương trình MTQG.

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc đội ngũ cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC, giao trách nhiệm và hạn hoàn thành, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này của Sở, các phòng trực thuộc bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, chủ động tổ chức thực hiện việc thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

Văn phòng chịu trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các phòng trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025. Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm (trước ngày 10/3 đối với báo cáo quý I; trước ngày 10/6 đối với báo cáo 6 tháng; trước ngày 10/9 đối với báo cáo quý III và trước ngày 10/12 đối với báo cáo năm) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị gửi Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ nội vụ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC năm 2025 của Sở Dân tộc và Tôn giáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng thuộc sở;
- C, P CVP;
- Lưu: VT, VP_(MTT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Văn Viên