

Số: /KH-SDTTG

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2026

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tại Sở Dân tộc và Tôn giáo**

Thực hiện Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 23/4/2026 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026; Kế hoạch số 49/KH-SDTTG ngày 02/4/2026 của Sở Dân tộc và Tôn giáo về Cải cách hành chính giai đoạn 2026 – 2030 tại Sở Dân tộc và Tôn giáo; Kế hoạch số 50/KH-SDTTG ngày 07/4/2026 của Sở Dân tộc và Tôn giáo về Cải cách hành chính năm 2026 tại Sở Dân tộc và Tôn giáo.

Sở Dân tộc và Tôn giáo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

Phát huy vai trò tích cực của hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số trong tuyên truyền CCHC; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan báo chí, truyền thông; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức phù hợp; nội dung tuyên truyền bảo đảm kịp thời, đầy đủ, thiết thực, gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của Sở và các phòng trực thuộc Sở.

Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026 - 2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Sở; lồng ghép với công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của tỉnh.

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng số hóa, trực quan, dễ tiếp cận; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, khai thác hiệu quả Trang thông tin điện tử của Sở, các nền tảng số, mạng xã hội và các công cụ hỗ trợ phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính<sup>1</sup>; các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về cải cách hành chính, trọng tâm là Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026.

1.2. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026..

1.3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC, việc thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của tỉnh ở từng cấp, từng lĩnh vực.

1.4. Tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính; cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi quản lý của Sở.

1.5. Tuyên truyền việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; việc số hóa hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu, khai thác dữ liệu số trong

---

<sup>1</sup> Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026-2030.

giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu khi đủ điều kiện khai thác.

1.6. Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công; việc sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các phòng trực thuộc Sở; thực hiện quyền tự chủ, công khai, minh bạch tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

1.7. Tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trong hoạt động của Sở, chuyển đổi số trong hoạt động của ngành, lĩnh vực phụ trách; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, xử lý văn bản, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công.

1.8. Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả<sup>2</sup>; kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ<sup>3</sup> và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành. Chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; việc thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

1.9. Tuyên truyền kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh.

1.10. Tuyên truyền các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, tập thể, cá nhân điển hình trong công tác cải cách hành chính; đồng thời phản ánh những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

<sup>2</sup> Trong đó đẩy mạnh tuyên truyền nội dung trọng tâm Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 08/4/2026 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025.

<sup>3</sup> Các văn bản của Trung ương và của tỉnh: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyên dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả thực thi công vụ trong tình hình mới; Nghị quyết số 42/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và trọng dụng người có tài năng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

2.1. Xây dựng và nâng cao chất lượng chuyên mục đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC, đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2.2. Tuyên truyền thông qua Ngày pháp luật hàng tháng, các cuộc họp giao ban của cơ quan, các buổi sinh hoạt chi bộ và trên hệ thống văn bản ioffice của cơ quan. Đồng thời, tuyên truyền thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp, tổ chức qua các nền tảng mạng xã hội như Fanpage của Sở, Zalo...

2.3. Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và trên Trang thông tin điện tử của Sở; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính.

2.4. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, hợp tác xã sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở.

2.5. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

Là đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các phòng trực thuộc Sở triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Sở theo quy định.

Chủ trì, phối hợp với các phòng trực thuộc Sở tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính; lồng ghép nội dung kiểm tra thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kiểm tra cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính và tình hình thực hiện nhiệm vụ của Sở. Đôn đốc, hướng dẫn các phòng trực thuộc Sở cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở; tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Phối hợp với các phòng kịp thời đưa tin tức, tình hình CCHC của cơ quan lên trang thông tin điện tử Sở; phối hợp với các phòng chuyên môn hàng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử Sở Dân tộc và Tôn giáo.

### **2. Các phòng chuyên môn**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về cải cách hành chính; lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền,

phổ biến, giáo dục pháp luật, chuyển đổi số, kiểm soát thủ tục hành chính và nhiệm vụ chuyên môn của phòng.

Hướng dẫn tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, hợp tác xã sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý; kịp thời cung cấp tin, bài, hình ảnh, kết quả thực hiện cải cách hành chính thuộc lĩnh vực phòng quản lý gửi Văn phòng Sở để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở và tổng hợp báo cáo theo quy định.

Các phòng được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu, triển khai thực hiện đúng tiến độ nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng phản ánh qua Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Xuân Thuận**